



خبر صحفي

تنمية المعذر: قياس رضا المستفيدين لتطوير الأداء وتحسين الخدمات

في إطار سعيها لتحقيق التميز والريادة في تقديم خدماتها، قامت جمعية التنمية الأهلية بالمعذر بتوزيع استبانات شاملة على مختلف فئات المستفيدين والمتطوعين والداعمين لبرامج الجمعية. هدفت هذه الخطوة إلى قياس مدى رضاهم عن الخدمات المقدمة، ورصد آرائهم ومقترحاتهم لتحسين الأداء وتلبية احتياجاتهم.

قرارات وتوصيات مجلس الإدارة:

استنادًا إلى نتائج الاستبانات والتغذية الراجعة الواردة، اتخذ مجلس إدارة الجمعية مجموعة من التوصيات لتطوير العمل، تضمنت:

- إشراك المستفيدين في تصميم وتنفيذ البرامج لضمان تلبية احتياجاتهم وتعزيز انتمائهم.
- تحسين جودة الخدمات من خلال تطوير الأنشطة بما يواكب تطلعات المستفيدين.
- تعزيز الأداء الإداري مع التركيز على ، وحدة التطوع، والعلاقات العامة لضمان التكامل والابتكار.
- دعم الاستدامة المالية لتطوير الأنشطة والبرامج الموجهة للمستفيدين.
- تحسين البيئة الداخلية للأنشطة وجعلها بشكل جذاب
- تقديم بعض الأنشطة عن بعد وإتاحة فرصة المشاركة لأعداد أكبر

التاريخ :
الموافق :
الرقم :



جمعية التنمية الأهلية بالمعذر
Civil Development Association in Maathar

التزام الجمعية:

تجدد جمعية التنمية الأهلية بالمعذر التزامها بالاستماع إلى آراء ومقترحات المستفيدين والمستفيدات، والعمل على تحقيق تطلعاتهم من خلال تحسين الأداء في كافة الجوانب. كما ترحب الجمعية دائماً بجميع الملاحظات التي تُعد ركيزة أساسية في تطوير خدماتها.

خدمتكم رسالتنا، واهتمامنا بكم أساس نجاحنا